

TERMINOS Y CONDICIONES ACERDAYS 2018
NET NOW TECNOLOGÍA Y COMPUTACIÓN S.A.

En Santiago de Chile, a 05 de octubre de 2018, comparece la empresa **NET NOW TECNOLOGÍA Y COMPUTACIÓN S.A.**, y expone que viene en fijar los Términos y Condiciones de la promoción Cyberday 2018, de acuerdo los artículos 35 y 36 de la ley 19.496, los cuales consta de los siguientes términos.

1. Net Now efectuará una promoción denominada "ACERDAYS", que tendrá validez desde el día viernes 05 de mayo a las 00:00 Horas hasta las 23:59 horas del miércoles 10 de octubre y/o hasta agotar el stock de productos destinados a ser vendidos durante este evento.
2. El evento "ACERDAYS" Chile 2018 se desarrollará en forma exclusiva de compra por internet a través del sitio web **www.netnow.cl**, (en adelante, indistintamente, "el sitio web") excluyendo de toda participación y responsabilidad en esta venta especial, a cualquier otro canal de distribución distinto del sitio web antes señalado.
3. Para este efecto, Net Now destinará una determinada cantidad de productos (SKUS), dentro de los cuales habrán Notebooks, proyectores y accesorios. Estos podrán ser identificados fácilmente por el cliente debido a su fácil localización en la sección "ACERDAYS" dentro del sitio web.
4. Los porcentajes de descuento informados de cada producto, han sido calculados tomando como base los precios existentes con anterioridad al "ACERDAYS" en el sitio web, sin considerar otras ofertas o promociones que podrían estar disponibles antes o después del evento "ACERDAYS".
5. Los productos serán ofrecidos únicamente en el período de vigencia recién señalado, en el punto 1 anterior y sólo hasta agotar stock.
6. Sólo se permitirán a un mismo Cliente hasta un máximo de compra de 3 unidades por un mismo producto.
7. Los precios de los productos que se muestran al público incluyen el Impuesto al valor agregado (IVA) **y no incluyen el valor del transporte**, ya que éste se determina de acuerdo a la zona geográfica donde el cliente solicite el despacho. El valor del despacho correrá por parte del Cliente. El Cliente tendrá acceso a ver el costo total del producto y su costo de transporte, antes de su aceptación de compra. No se aceptarán reclamos por parte del cliente respecto a cualquier mayor valor en la compra del producto que pueda resultar de los costos de transporte y en ningún caso constituirá incumplimiento o publicidad engañosa, la exhibición del precio previo a los costos de transporte.
8. Los plazos de entrega serán de 7 días hábiles en Santiago y hasta 10 días hábiles en regiones dependiendo su localización, sin perjuicio de la ocurrencia de caso fortuito o fuerza mayor, según la legislación chilena.
9. Los despachos no serán certificados, por lo que para proceder con la entrega de los productos será suficiente que exista una persona adulta en la dirección de entrega que sea capaz de recepcionar los productos comprados. Net Now no será responsable por la no entrega a tiempo

de los productos en caso de que en la dirección señalada por el cliente para el despacho de los productos no exista nadie que pueda recepcionar la compra o en caso de que los datos proporcionados por el cliente para el despacho de la compra no sean correctos.

10. Los clientes que no estén satisfechos con su compra, por cualquier razón legítima, podrán solicitar la devolución de su dinero por un plazo máximo de 10 días corridos. Para esto el cliente deberá devolver el producto completo, en perfectas condiciones, con todos sus accesorios y embalajes en Av. Las Torres 1278, comuna de Huechuraba. Será necesario para ejercer el derecho a retracto, acreditar la compra presentando boleta de compra.
11. Net Now no se hace responsable por fallas técnicas ajenas a su responsabilidad como por ejemplo problemas que puedan ocurrir con los medios de pago.
12. Net Now aceptará como ventas efectivas, a los precios ofrecidos, solo aquellas compras que se hayan efectuado durante la vigencia del evento "ACERDAYS" en productos que tengan stock disponible (es decir, respecto de productos que no se hayan agotado antes) y que su pago haya sido correctamente aceptado y procesado.
13. En caso de que existiera más de un usuario comprando un producto en forma simultánea o paralela y que además se diera la situación de no existir stock suficiente del producto específico para todos estos usuarios, el sistema aceptará aquella o aquellas ventas que sean realizadas, antes de que se agote el stock del producto respectivo, en el respectivo orden en que éstas se produzcan.
14. Dejar productos en el carro de compras sin completar la transacción o para ser comprados con posterioridad, no representa, bajo ninguna circunstancia, obligación alguna para Net Now de reservar el o los productos que puedan encontrarse en esta condición, ni tampoco respetar el precio de venta una vez terminado el evento.
15. Net Now no será responsable, bajo ninguna circunstancia, de problemas técnicos de Internet que pueda tener el usuario al comprar a través del sitio web.
16. Si un cliente experimentara problemas al momento de pagar un producto, este podrá llamar por teléfono al 227500777 y solicitar la utilización de un medio de pago distinto. Net Now garantiza la reserva de dicho producto o uno similar, por un plazo de hasta 30 minutos con posterioridad a la venta fallida. Transcurrido este plazo, Net Now dejará el producto disponible para ser adquirido por otros clientes.
17. Net Now no se hace responsable en caso de que algún cliente no recuerde sus claves de acceso a nuestro Sitio y esto derive en la imposibilidad de completar una compra.
18. Net Now no se hace responsable de la reserva de stock de un determinado producto, debido a la eventual demora generada durante el proceso de compra, mientras se regenera y/o recupera una clave de acceso que le permita completar la transacción.
19. Net Now no aceptará como medio de pago tarjetas de crédito emitidas en el extranjero.
20. La garantía de los productos comprados por internet a través del sitio web es de 12 meses.

21. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal.
22. Sitio web de Netnow es un sitio seguro, certificado por GLOBALSIGN®
23. [Terminos y condiciones](#) generales se pueden encontrar en la sección correspondiente de nuestro sitio web.
24. La participación en esta venta especial implica la aceptación de los presentes términos y condiciones.