

TERMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DE NETNOW.CL A TRAVÉS DE SU TIENDA VIRTUAL.

Todos los usuarios de este sitio web aceptan que su acceso y uso se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en Chile, aceptando por lo tanto dichos términos y condiciones.

Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y la identificación del cliente con su nombre, Rut y dirección particular.

Estos términos y condiciones podrán variar en cualquier momento, reflejándose dichos cambios periódicamente en la presente página de Términos y Condiciones de nuestro sitio web.

Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios en este sitio, la aceptación de las presentes condiciones y el registro por parte del usuario, usuario para lo cual deberá proporcionar al menos su nombre, cédula de identidad o R.U.T y su dirección particular o comercial según se trata de una persona natural o jurídica más definición por parte del cliente de una clave de acceso. Se entenderán conocidos y aceptados estos **Términos y Condiciones** por el sólo hecho del registro, el que se llevará acabo completando y suscribiendo el formulario que para tales efectos contiene este sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo.

El usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso **personalizado, confidencial** y el resguardo de la contraseña será de su exclusiva responsabilidad.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la **Ley N° 19.628** sobre protección de datos de carácter personal.

PRIMERO: Cada vez que realices tu compra, ésta es validada para efectos de medios de pago y datos personales. Una vez que este proceso haya concluido satisfactoriamente, **netnow.cl** procederá a preparar y despachar tu pedido. Una vez que netnow.cl te reconozca como cliente registrado, aparecerá frente a ti una Orden de Compra, donde se hará un resumen de los productos que hayas agregado a la Bolsa de Compras. Esta orden de compra no representa ninguna obligación para **netnow.cl** hasta que esta no haya sido aceptada.

SEGUNDO: La factura o boleta de venta de los pedidos efectuados a través de este medio irá junto al pedido u orden de compra efectuada.

TERCERO: Una vez recibido el producto éste debe revisarse minuciosamente de manera de constatar que coincide con las especificaciones ofrecidas así como su perfecto estado. Si al momento de recibir su compra, el embalaje o el producto se encuentra en mal estado, este no deberá ser recepcionado por el cliente y deberá indicarse el correspondiente rechazo y sus causas en la correspondiente guía de despacho no recepciones el producto y firma la guía de despacho anotando "rechazado" junto con tus datos. Posteriormente comunícate con call center de netnow.cl Internet al **27500777** de manera que podamos dar solución a tu problema en forma oportuna.

CUARTO: Si una vez revisado el pedido éste cumple tus expectativas, te solicitamos firmar la guía de despacho colocando nombre, cédula de identidad o RUT y firmarlo. Con esto se estará validando la entrega conforme del pedido.

QUINTO: Los precios de los productos, las promociones asociadas a ellos y los servicios disponibles en este sitio, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste canal y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por NetNow, tales como tiendas físicas, catálogos u otros.

Paralelamente, las promociones no podrán ser adquiridas unitariamente o sin ir acompañadas en una misma orden por el producto que se está promocionando.

Las promociones que sean despachadas a una dirección distinta a la del producto principal que está en promoción deberán cancelar el costo de despacho que corresponda según la ubicación geográfica.

SEXTO: Toda operación que se efectúe en este sitio, será objeto de confirmación y/o validación o verificación por parte de netnow.cl.

SEPTIMO: Toda compra de bienes que se efectúe a través del sitio estará sujeta a las condiciones expresadas en los números anteriores y a que los bienes ofrecidos se encuentren disponibles efectivamente para la venta en netnow.cl

OCTAVO: Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el sitio.

La información de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Un teléfono de contacto de red fija debe ser entregado obligatoriamente por el cliente al llenar el formulario con sus datos de despacho. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, se cuentan desde que Net Now ha validado la orden de compra y el medio de pago utilizado.

NOVENO: Los productos y servicios ofrecidos, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares, solo pueden ser pagados con tarjetas bancarias Visa, Mastercard y Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero. Las tarjetas emitidas en el extranjero, no admiten la modalidad de pago en cuotas.

El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso.

Las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, todos los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión; caducidad, cupo, bloqueos u otros, se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de manera tal que Net Now carece de responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.

NOVENO PRIMERO: netnow.cl se reservan el derecho de modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso.

NOVENO SEGUNDO: netnow.cl no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia el sitio de Net Now, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. De esta manera, netnow.cl, carece de responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven.

NOVENO TERCERO: netnow.cl no se responsabiliza bajo ningún concepto por el mal uso que hagan terceros ajenos al titular de la tarjetas de crédito y, así como el usuario también asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de sus claves secretas registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información, ya que dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad para netnow.cl

NOVENO CUARTO: netnow.cl acepta y da por entendido que las personas que compren en nuestra tienda virtual, aceptan todas y cada una de las condiciones antes establecidas.

NOVENO QUINTO: Se deja establecido de ante mano que la solicitud de compra hecha por los clientes no es un compromiso de compra sino sólo una orden de compra, que dependerá para su ejecución de el stock disponible en esos momentos.

TODOS LOS PRODUCTOS PUBLICADOS EN LA TIENDA VIRTUAL NETNOW.CL ESTAN SUJETOS A DISPONIBILIDAD DE STOCK.

En estos casos Call Center de netnow.cl Internet le llamará personalmente, indicándo la posibilidad de entrega de estos productos.

NOVENO SEXTO: Los bonos de descuento deben ser utilizados antes de su fecha de expiración.

Los bonos sólo pueden ser utilizados en la tienda on-line de netnow.cl, y no son válidos para compras realizadas en otros lugares.

Los bonos sólo podrán ser utilizados para compras mayores a un mínimo de \$50.000 antes de añadir los costos de envío. Este valor puede cambiar sin previo aviso.

No es posible utilizar más de un bono para cada compra. Los bonos no pueden ser canjeados por dinero en efectivo. La diferencia entre el precio de la compra y el valor del bono deberá ser pagada mediante tarjeta de crédito.

Netnow.cl no garantiza, expresa o implícitamente, la correcta operación del sistema de bonos.

En el caso de fallar la utilización de un bono, sólo se puede garantizar la reposición de éste en igualdad de condiciones, y netnow.cl no se responsabilizará por las consecuencias de no haber realizado la compra.

DECIMO: Método y tiempos de despacho

Cada vez que compres un producto a través de nuestra Tienda Virtual www.netnow.cl podrás fácilmente coordinar el despacho de tu producto. Los costos de envío van a depender del peso del producto y lugar de destino.

Los plazos de entrega comienzan desde el momento en que es validado el medio de pago y el stock del producto, y el tiempo que tarde tu compra desde que es efectuada hasta que llega a la dirección señalada por ti, dependerá de la localización en que te encuentres con un máximo de hasta 5 días hábiles. Del mismo modo, las tarifas son variables dependiendo del peso del producto y el lugar del envío.

Región Metropolitana:

Fecha compra	Hora compra	Fecha de envío	Rango horario de entrega	Condiciones
HOY	Hasta las 19:00	Desde el próximo día posterior a la compra. No aplica para día domingo.	09:00 - 21:00	Confirmación de compra y stock antes de las 19:00 hrs. del día en que se realiza la compra.

Regiones:

Fecha compra	Hora compra	Fecha de envío	Rango horario de entrega	Condiciones
HOY	Hasta las 19:00	Desde el próximo día posterior a la compra. No aplica para día domingo.	09:00 - 21:00	Confirmación de compra y stock antes de las 19:00 hrs. del día en que se realiza la compra.

Debes considerar:

- Los despachos se realizan de lunes a viernes de acuerdo a la disponibilidad indicada en la ficha anterior.
- Los despachos son realizados sólo en Chile continental. Excluye Chile insular y zonas aisladas.

El operador correspondiente será el encargado de entregar el pedido. Si el lugar no se encontrase con moradores, el operador concurrirá una segunda vez, sin que ello implique un costo adicional para el cliente. Si en el tercer intento no se logra concretar el pedido, éste será retornado al centro de distribución de NETNOW. En tal caso, el usuario deberá contactarse con un representante para coordinar una nueva entrega, asumiendo nuevos costos asociados al envío.